



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่
เลขที่รับ 1313
วันที่ 16 ต.ค. 2562
เวลา 9-00

ที่ อว ๐๖๕๖.๑๖/

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
๖๐ หมู่ที่ ๓ ถนนสายเอเชีย
ตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งมอบผลงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รูปเล่ม จำนวน ๓ เล่ม
๒. ซีดีรอม จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ทำข้อตกลงการจ้าง เลขที่ ๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ กับนายเอกชัย เนาวนิช ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งได้ตกลงจ้างให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๙,๐๐๐ บาท (เก้าพันบาทถ้วน) นั้น

ในการนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบผลงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกชัย เนาวนิช)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานผู้อำนวยการ

โทรศัพท์ ๐๘ ๓๐๓๒ ๖๘๓๒

www.arit.rmutsb.ac.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ที่ อย ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ได้ดำเนินการว่าจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์หันตรา สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔ งาน จำนวนผู้รับบริการ ๓๗๐ คน สรุปวิเคราะห์ดังนี้

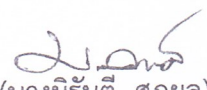
ผลการวิเคราะห์ ปรากฏว่า

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ โดยเรียงลำดับร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่องานด้านรายได้หรือภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐
๒. ความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐
๓. ความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐
๔. ความพึงพอใจต่องานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

ผลการสำรวจพบว่า งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรพิจารณาเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ รับความเห็นของผู้รับบริการ หรือแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองผู้รับบริการที่มีความหลากหลายในการติดต่อหน่วยงาน


(นางมรินทร์ ศุภผล)
นักทรัพยากรบุคคล

☒ ทราบ

☒ เห็นควรแจ้งให้พนักงานทราบ


(นายคำณ ทานธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่

เอกสารแนบท้ายหนังสือแจ้งเวียน

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๒

ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

- ทราบ

๑	นายโรจนศักดิ์ สัมภวคุปต์	๗.✓
๒	นางเกสินี เสถียรพจน์	๗.๕
๓	นายสุเมธี บาลี	๗.๕
๔	นางมรินทร์ ศุภผล	๗.๕
๕	นางจิรสิริ นาคะตะ	๗.๕
๖	นางเปรมจิต ศรียมก	๗.๕
๗	นางสาวเมตตา เฉลยจรรยา	๗.๕
๘	นาย จักร ศิริรัตน์	๗.๕
๙	นางสาวอุไรศรี ใจลังกา	๗.๕
๑๐	นางสมใจ สุทธิสิทธิ์	๗.๕
๑๑	นางนันทิภา นัยบุตร	๗.๕
๑๓	น.ส. สุทธิรักษ์ สุทธิสิทธิ์	๗.๕
๑๔	นายดวงเด่น ไตรอุดม	๗.๕
๑๕	นายสุรพันธ์ สุทธิสิทธิ์	๗.๕
๑๖	นายพีระพงษ์ ศุภภาค	๗.๕
๑๗	น.ส. สุนทรี ภาคีสันต์	๗.๕
๑๘	นายอาทิตย์ งามสม	๗.๕
๑๙	นายกนกศักดิ์ ป้อมลอย	๗.๕
๒๐	นายเอนก ชื่นชอบ	๗.๕
๒๑	นายประภาส กลั่นใสสุข	๗.๕
๒๒	นายจุมพล ไตรอุดม	๗.๕
๒๓	นายอานัติ กฤษดาภิรมย์	๗.๕
๒๔	นางสาวทิพย์รัตน์ ทิพย์รัตน์	๗.๕
๒๕	นายศิวเวท เสถียรศรี	๗.๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอพระนครศรีอยุธยา

หน้าหลัก
โพสต์
รีว
รูปภาพ
เกี่ยวกับ
ชุมชน

สร้างเพจ

ถูกใจแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอพระนครศรีอยุธยา

เมื่อวานนี้ เวลา 12:19 น.

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของ อบต.บ้านใหม่ ประจำปี 2562
#บ้านใหม่บริการประชาชน
#มาตรฐานบ้านใหม่
#กลุ่มงานวิเคราะห์

ประเพณีแห่เทียนพรรษาของหมู่บ้านใหม่ ประจำปี 2562
กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว
กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว
กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว

นักโตะ เนสโตะ และคนอื่น ๆ อีก 4 คน

แชร์ 1 ครั้ง

ติดต่อเรา

ถูกใจเพจนี้

เกี่ยวกับ ดูทั้งหมด

☎ 035 398 327

✉ ส่งข้อความ

🌐 www.ban-mai.go.th

📁 หน่วยงานราชการ

✍ แนะนำการแก้ไข

ความโปร่งใสของเพจ ดูเพิ่มเติม

Facebook จะแสดงข้อมูลเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจ วิดีโอประติมากรรมเพจมากขึ้น โปรดดูการดำเนินการที่ผู้จัดทำและโพสต์เนื้อหาได้ทำไปแล้ว

📅 วันที่สร้างเพจ - 8 พฤษภาคม 2019

เพจที่เกี่ยวข้อง

Cattani Riverside ...
Tuktik Jirawadee ถูกใจ
สินค้าบริการ

อบต.บ้านใหม่ อำเภอ...
Patcharaporn Kunak ถูกใจ
หน่วยงานราชการ

สุ่มหัว
Boat Adsadauth ถูกใจ
กีฬาและสันทนาการ

ภาษาไทย - English (US) 日本語
Español Português (Brasil)

ความเป็นส่วนตัว

หน้า 69